



## Linka SOS Zlín, příspěvková organizace

Za Školou 570

Zlín 760 01

tel: +420 778 400 528

e-mail: [sos.linka@zlin.cz](mailto:sos.linka@zlin.cz)

[www.soszlin.cz](http://www.soszlin.cz)

### KONZULTANT/ KONZULTANTKA

telefonické krizové pomoci (§ 55 Zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb.)

#### CO VÁS ČEKÁ

- 
- \* poskytování anonymních telefonických hovorů (klienti bez omezení věku; zaměření linky – podpora klientů v obtížných životních situacích, krizových stavech)
  - \* odpovědi na e-mailové dotazy klientů
  - \* chatová poradna pro klienty
  - \* záznamy hovorů do interního softwaru linky
  - \* spolupráce s kolegy v týmu, intervize
  - \* účast na provozních a supervizních poradách
  - \* naplňování následného vzdělávání (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o soc. službách) - 24 hod./rok

#### CO OD VÁS OČEKÁVÁME

- 
- \* odbornou způsobilost pro výkon činnosti v sociální oblasti (podle Zákona č. 108/2006 Sb. o soc. službách, §115 – 117) a trestní bezúhonnost
  - \* ukončené min. VOŠ; nebo VŠ v oboru sociálního/psychologického/pedagogického zaměření
  - \* výcvik v telefonické krizové pomoci (TKP) či výcvik kompletní krizové intervence (KKI)
  - \* případně po přijetí nutnost absolvování výcviku s finanční spoluúčastí v rámci kvalifikační dohody
  - \* odolnost vůči psychické zátěži a stresu; schopnost týmové i samostatné práce
  - \* komunikační dovednosti, empatie, profesionální a příjemné vystupování
  - \* důslednost a spolehlivost v plnění svěřených úkolů; ochota učit se novému a dále se sebevzdělávat
  - \* uživatelská znalost práce na počítači

VÝHODOU uchazeče je:

- \* praxe v oboru krizové intervence, přímá či distanční práce s klienty
- \* absolvované výcviky internetového a chatového poradenství v kontextu krizové intervence

## CO VÁM MŮŽEME NABÍDNOUT

---

- \* smysluplnou práci v pomáhající profesi (klientům pomáháme již 27 let)
- \* příjemné a bezpečné pracovní prostředí, podpůrná atmosféra týmu konzultantů
- \* místo výkonu práce ve Zlíně, část služeb na home office
- \* profesní růst – intervize, supervize, další vzdělávání
- \* výhledově možnost ucházet se o částečný úvazek HPP
- \* individuální obsazování služeb konzultantem, dle naplánovaných bloků v nonstop provozu

## CHARAKTERISTIKA PRACOVNÍHO ÚVAZKU

---

- \* dohoda o pracích konaných mimo pracovní poměr (DPP, DPČ)
- \* dohoda o provedení práce (max. 300 hod./rok)
- \* dohoda o pracovní činnosti (max. 80 hod./měsíc)
- \* odměna za hodinu 200,- Kč
- \* zaškolení (pasivní, aktivní náslechy na lince) během 9-10/2022
- \* nástup: 1. 11. 2022 nebo dle dohody

## INFORMACE K VÝBĚROVÉMU ŘÍZENÍ

---

- \* **do 22. 8. 2022** zasílání strukturovaného životopisu a motivačního dopisu
- \* na adresu: [sos.linka@zlin.cz](mailto:sos.linka@zlin.cz)
- \* vybrané uchazeče pozveme k osobnímu pohovoru v týdnu od 5.- 9.9.2022
- \* individuální dotazy směřujte pouze distančně (nejsou možné osobní návštěvy na pracovišti) na ředitelku zařízení v pracovní dny (7-15 hod.) na čísle +420 778 400 528

Linka SOS Zlín si vyhrazuje možnost nepřijmout, na danou pracovní pozici, žádného z uchazečů. Zasláním svých osobních údajů uchazeči souhlasí s jejich uchováním po dobu výběrového řízení. Následně budou materiály skartovány/smazány.

*“Žádný problém není tak velký, když si o něm můžete s někým promluvit“*